

# Kundeninformation zum Datenschutz



MISR BANK - EUROPE  
بنك مصر أوروبا

November 2023

## Kundeninformation zum Datenschutz

Der Schutz von personenbezogenen Daten hat für die Misr Bank – Europe GmbH einen besonderen Stellenwert. Daher verarbeitet die Misr Bank – Europe GmbH personenbezogene Daten nur im Einklang mit den geltenden rechtlichen Bestimmungen und stellt technisch und organisatorisch die Einhaltung der Datenschutzvorschriften sicher.

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den vereinbarten Dienstleistungen. Daher werden nicht alle Teile dieser Informationen auf Sie zutreffen.

### Verantwortlich für die Datenerhebung ist:

Misr Bank – Europe GmbH  
Marienstr. 15  
60329 Frankfurt am Main  
Zentrale Durchwahl: +49 69 29974 0  
Zentrale E-Mail Adresse: [info@misr.de](mailto:info@misr.de)  
Internet-Adresse: [www.misr.de](http://www.misr.de)  
Geschäftsführer: Dina Shehata, Dr. Helmut Gottlieb

Unseren externen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Creditreform Compliance Services GmbH  
Hammfelddamm 13  
41460 Neuss  
E-Mail: [datenschutz@misr.de](mailto:datenschutz@misr.de)  
Internet-Adresse: [www.creditreform-compliance.de](http://www.creditreform-compliance.de)

Zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz ist der

Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit,  
Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden.

<https://datenschutz.hessen.de>

[poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de)

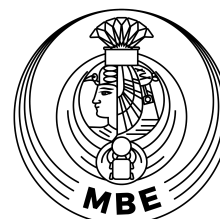
MISR BANK – EUROPE GMBH

SINCE  
1992  
IN FRANKFURT

Marienstr.15  
D-60329 Frankfurt am Main  
Fon: +49 (0) 69-29974-0  
[info@misr.de](mailto:info@misr.de) / [www.misr.de](http://www.misr.de)

Registered Office: Frankfurt am Main  
Register no. HRB 34940  
VAT-ID-no: DE 151071246  
BLZ: 514 202 00  
BIC: MIBE DE FF XXX

Chairman of Supervisory Board:  
Hossam Abdelwahab  
Management Board  
Dina Shehata  
Dr. Helmut Gottlieb



MISR BANK - EUROPE  
بنك مصر أوروبا

## Zwecke und Rechtsgrundlagen einer Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der Daten sind:

### a.) Verarbeitung für die Erfüllung von Verträgen, die mit der Misr Bank – Europe GmbH geschlossen werden gem. Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Sofern personenbezogene Daten zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder auf Grundlage eines Vertrages erhoben und verarbeitet werden, werden diese Daten für den Abschluss des Vertrages, die Durchführung des Vertragsverhältnisses sowie ggfls. dessen Beendigung verwendet.

### b.) Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Es kann vorkommen, dass Daten verarbeitet werden, um berechtigte Unternehmensinteressen der Misr Bank – Europe GmbH oder ggf. die von Dritten zu wahren. Dies kann z.B. erforderlich sein für interne Verwaltungszwecke innerhalb einer Unternehmensgruppe, zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, zur Aktualisierung von Adresdaten von Kunden und Vertragspartnern, zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten/ Ordnungswidrigkeiten, zur Sicherung des Hausrechts, um unseren Kunden einen nachvertraglichen Service bieten zu können, oder für Zwecke der Direktwerbung an eigene Kunden bei Vorliegen weiterer Voraussetzungen, etc.

### c.) Verarbeitung aufgrund einer Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Soweit die betroffene Person der Misr Bank – Europe GmbH eine Einwilligung für die Datenverarbeitung für bestimmte Zwecke erteilt hat, dürfen diese personenbezogenen Daten entsprechend dem Umfang der Einwilligung rechtmäßig verwendet werden.

### d.) Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

Die Datenverarbeitung kann zur Erfüllung rechtlicher Pflichten, z.B.: Kreditwesengesetz, Aufbewahrungspflichten nach dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung, Pflicht zur Sanktionslistenprüfung (insb. nach der EU-Verordnung 881/2002), erforderlich sein.

Sofern wir besondere Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeiten, ist die Rechtsgrundlage hierfür Art. 9 Abs. 2 und 4 DSGVO ggf. i.V.m. § 22 BDSG.

## Quellen aus denen wir personenbezogene Daten erhalten

Die Misr Bank – Europe GmbH verarbeitet personenbezogene Daten, soweit diese Daten von den betroffenen Personen selbst oder ggf. von Dritten zur Verfügung gestellt bzw. übermittelt wurden.

Sofern die Misr Bank – Europe GmbH personenbezogene Daten von Dritten erhält, handelt es sich insbesondere um Geschäftspartner im Rahmen der Erfüllung von vertraglichen Leistungen. Die in diesem Rahmen erhaltenen personenbezogenen Daten umfassen in der Regel vor allem die Kontaktdaten von Ansprechpartnern (z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer).

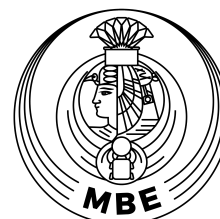
MISR BANK – EUROPE GMBH

SINCE  
1992  
IN FRANKFURT

Marienstr.15  
D-60329 Frankfurt am Main  
Fon: +49 (0) 69-29974-0  
info@misr.de / www.misr.de

Registered Office: Frankfurt am Main  
Register no. HRB 34940  
VAT-ID-no: DE 151071246  
BLZ: 514 202 00  
BIC: MIBE DE FF XXX

Chairman of Supervisory Board:  
Hossam Abdelwahab  
Management Board  
Dina Shehata  
Dr. Helmut Gottlieb



MISR BANK - EUROPE  
بنك مصر أوروبا

## Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb unserer Bank ist zunächst zu beachten, dass wir als Bank zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet sind, von denen wir Kenntnis erlangen (Bankgeheimnis gemäß Nr. 2 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

Bei der Misr Bank – Europe GmbH erhalten nur diejenigen Personen Zugriff auf personenbezogene Daten, die diese zur jeweiligen rechtmäßigen Aufgabenerfüllung benötigen. Sofern insbesondere beauftragte externe Dienstleister zu diesen Zwecken personenbezogene Daten erhalten, stellen wir sicher, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchgeführt und notwendige Vereinbarungen abgeschlossen werden, dass die Verarbeitung im Einklang mit der den gültigen datenschutzrechtlichen Regelungen erfolgt und den Schutz der Rechte der betroffenen Person gewährleistet.

Wir geben personenbezogene Daten gegebenenfalls weiter an:

- unseren Aufsichtsrat im Rahmen von Informationspflichten, bzw. zur Kreditgenehmigung
- Externe Dienstleister (z.B. IT-Dienstleister, Rechenzentren, Support durch Softwareanbieter), die wir im Rahmen von Auftragsverhältnissen heranziehen
- Geschäftspartner, bei denen die Datenübermittlung zur Aufgabenerfüllung erforderlich ist wie z.B. Zahlungsdienstleister /Bankinstitute, Post/ Paket Dienste, etc.
- Behörden und Unternehmen im Rahmen von Aktualisierungen oder zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z.B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei und Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden)
- Sonstige Dritte, für die die betroffenen Personen eine Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben oder eine rechtliche Befugnis zur Datenübermittlung besteht (z. B. Rechtsanwaltschaft, Insolvenzverwalter/in)

## Übermittlung an ein Drittland oder an eine internationale Organisation

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) findet statt, soweit

- es zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich ist (z.B. Zahlungs- und Wertpapieraufträge),
- es gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. steuerrechtliche Meldepflichten) oder
- Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

Des Weiteren ist eine Übermittlung an Stellen in Drittstaaten in folgenden Fällen vorgesehen:

- Sofern dies in Einzelfällen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise an IT-Dienstleister in den USA oder einem anderen Drittstaat zur Gewährleistung des IT-Betriebs der Bank unter Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus übermittelt.
- Mit der Einwilligung des Betroffenen oder aufgrund gesetzlicher Regelungen zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und sonstigen strafbaren Handlungen sowie im Rahmen einer Interessenabwägung, werden in Einzelfällen

MISR BANK – EUROPE GMBH



Marienstr.15  
D-60329 Frankfurt am Main  
Fon: +49 (0) 69-29974-0  
info@misr.de / www.misr.de

Registered Office: Frankfurt am Main  
Register no. HRB 34940  
VAT-ID-no: DE 151071246  
BLZ: 514 202 00  
BIC: MIBE DE FF XXX

Chairman of Supervisory Board:  
Hossam Abdelwahab  
Management Board  
Dina Shehata  
Dr. Helmut Gottlieb



MISR BANK - EUROPE  
بنك مصر أوروبا

personenbezogene Daten (z.B. Legitimationsdaten) unter Einhaltung des Datenschutzniveaus der Europäischen Union übermittelt.

- In Zusammenarbeit mit unserer Muttergesellschaft in Ägypten, kann es sein, dass bestimmte Daten in diesem Zusammenhang nach Ägypten übermittelt werden. Wir haben mit unserer Muttergesellschaft hierfür Standardvertragsklauseln (sog. „SCC“) iSv Art. 46 Abs. 2 lt. c DSGVO.

### Dauer der Speicherung bzw. Kriterien für die Festlegung der Dauer

Die personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies auf Grund der geltenden Rechtsgrundlage zulässig ist. Insbesondere so lang es erforderlich ist, um die Vertragszwecke, für die die personenbezogenen Daten erhoben wurden, zu erfüllen, solange deren weitere Aufbewahrung zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten oder aus überwiegendem berechtigten Interesse erforderlich ist oder bis die betroffene Person ihre Einwilligung, auf welche die Verarbeitung gestützt wurde, widerruft.

### Rechte der Betroffenen

Bei der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Recht auf **Auskunft**, Art. 15 DSGVO: Die betroffene Person hat nach Art. 15 Abs. 1 DSGVO das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende personenbezogene Daten über sie verarbeitet werden. Ist dies der Fall, hat sie ferner ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die weiteren Informationen gemäß Art. 15 Abs. 1 a – h DSGVO.
- Recht auf **Berichtigung**, Art. 16 DSGVO: Sollten die personenbezogenen Daten unrichtig oder unter Berücksichtigung der Verarbeitungszwecke unvollständig sein, besteht nach Art. 16 DS-GVO das Recht, eine Berichtigung bzw. eine Vervollständigung der personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Recht auf **Löschung**, Art. 17 DSGVO: Nach Art. 17 Abs. 1 DSGVO besteht das Recht, eine Löschung personenbezogener Daten zu verlangen, wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten aus einem der in dieser Vorschrift genannten Gründe unzulässig ist. Eine Löschung kann jedoch nicht verlangt werden, wenn die weitere Verarbeitung in den Fällen des Art. 17 Abs. 3 DSGVO erforderlich ist, z.B. zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen.
- Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung**, Art. 18 DSGVO: Unter den Voraussetzungen des Art. 18 Abs. 1 a – d DSGVO hat die betroffene Person die Möglichkeit, die Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung) zu verlangen.
- Ein Recht auf **Datenübertragbarkeit** nach Art. 20 DSGVO: die betroffenen Personen haben das Recht, ihre personenbezogenen Daten, die sie selbst der Misr Bank – Europe GmbH bereitgestellt haben und die durch die Misr Bank – Europe GmbH aufgrund einer Einwilligung oder eines Vertrages automatisiert verarbeitet werden, in einem gängigen maschinenlesbaren Format zu erhalten. Dieses Recht steht u.a. unter dem Vorbehalt des technisch machbaren.
- Recht auf **Widerspruch**, Art. 21 DSGVO: die betroffenen Personen haben das Recht, gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, die auf Basis einer

MISR BANK – EUROPE GMBH



Marienstr.15  
D-60329 Frankfurt am Main  
Fon: +49 (0) 69-29974-0  
info@misr.de / www.misr.de

Registered Office: Frankfurt am Main  
Register no. HRB 34940  
VAT-ID-no: DE 151071246  
BLZ: 514 202 00  
BIC: MIBE DE FF XXX

Chairman of Supervisory Board:  
Hossam Abdelwahab  
Management Board  
Dina Shehata  
Dr. Helmut Gottlieb



MISR BANK - EUROPE  
بنك مصر أوروبا

Interessensabwägung verarbeitet werden (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) unter Berücksichtigung der Vorgaben von Art. 21 DSGVO zu widersprechen.

### **Widerrufsrecht bei Einwilligung**

Darüber hinaus kann eine erteilte Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft abgeändert oder gänzlich widerrufen werden. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zu einem etwaigen Widerruf erfolgten Verarbeitung Ihrer Daten nicht berührt.

Sie können den Widerruf entweder postalisch (Marienstr. 15, 60329 Frankfurt am Main) oder per E-Mail (datenschutz@misr.de) an die Misr Bank – Europe GmbH übermitteln. Hierbei entstehen Ihnen keine weiteren Kosten außerhalb der Basistarife.

### **Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**

Sie haben das Recht, bei der Aufsichtsbehörde für Datenschutz Beschwerde einzulegen. Die Kontaktdaten der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde finden Sie im ersten Abschnitt dieser Datenschutzzinformation.

### **Pflicht zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten**

Eine Pflicht zur Bereitstellung von bestimmten personenbezogenen Daten ergibt sich aus den geschlossenen oder abzuschließenden Verträgen soweit die Vertragsdurchführung nicht ohne die Bereitstellung der Daten erfolgen kann. Des Weiteren können gesetzliche Pflichten zu beachten sein, die uns zur Erhebung / Verarbeitung bestimmter Daten verpflichten.

Bei Daten, die anlässlich eines Vertrages benötigt werden, kann bei fehlenden Angaben der Vertrag nicht abgeschlossen werden.

Sind Daten aufgrund von gesetzlichen Pflichten bereitzustellen, kann ohne die Bereitstellung die damit verbundene Leistung nicht erbracht werden.

### **Automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO findet bei der Misr Bank – Europe GmbH nicht statt.

Frankfurt, 06.12.2023/ Misr Bank – Europe GmbH

MISR BANK – EUROPE GMBH



Marienstr.15  
D-60329 Frankfurt am Main  
Fon: +49 (0) 69-29974-0  
info@misr.de / www.misr.de

Registered Office: Frankfurt am Main  
Register no. HRB 34940  
VAT-ID-no: DE 151071246  
BLZ: 514 202 00  
BIC: MIBE DE FF XXX

Chairman of Supervisory Board:  
Hossam Abdelwahab  
Management Board  
Dina Shehata  
Dr. Helmut Gottlieb